



Jean-Yves Delanoë

EXPERIENCE DETAILLEE

delanoëconseil.fr

2016-2017 : Formation « coachingways » avec certification ICF (International Coaching Federation) en fin de formation

2015-2016 : Conception et mise en oeuvre d'une batterie d'indicateurs d'activité, de recettes, de dépenses, directes et indirectes, utiles aux chefs de pôle, aux chefs de service, et aux cadres de l'hôpital, ainsi qu'à la direction de l'hôpital, afin de tenir les budgets dans les limites prévues en début d'année, et de moduler les activités en conséquence à la demande du Directeur du **Centre Hospitalier d'Issoire** (en cours).

2014-2015 : Animation de la réflexion en matière de **projet médical**, rédaction, et présentation au Conseil de Surveillance et à la CME de **ce projet**, à la demande du Directeur du **Centre Hospitalier d'Issoire**.

2014-2012 : Participation, avec la société CIVINOV à l'évaluation de la politique menée par le **Conseil Général des Bouches du Rhône** en matière d'aide à l'informatisation des collègues.

2015 : Appel d'offres gagné avec la société Olkoa géré par l'ARS Rhône-Alpes et le SISRA pour l'opération TNS (**territoire numérique de santé**).

2016-2015 : Conférences au CNAM pour un auditoire de professionnels visant à obtenir un master en gestion des ressources humaines des établissements de santé et sociaux.

2015-2014 : Animation d'une journée en coopération avec Mme Breerette sur l'évaluation en santé publique pour des cadres des établissements sanitaires et sociaux (IFROSS).

2012-2008 : Consultant auprès des collectivités locales pour le montage de projets de Maisons de Santé Pluri professionnelles

Mon activité pendant cette dernière période s'est concentrée sur l'appui aux collectivités locales (ou aux professionnels de santé directement) pour l'accompagnement de projets de MSPs dans les zones en voie de désertification rurale, ou encore dans certains quartiers sensibles, objets de la politique de la ville. Le travail consiste à la fois à confectionner les dossiers de demande de subventions et de reconnaissance par l'ARS de ces projets, et en même temps, à organiser le travail de concertation entre les professionnels permettant de concevoir et rédiger un projet de santé et un projet professionnel, qui constitueront la référence dans l'activité de la future structure. Il y a donc des aspects humains, financiers, juridiques, et administratifs dans cette activité (cf références dans « détails »).

J'ai par ailleurs participé à la réalisation d'un contrat d'externalisation de certaines activités techniques

pour le compte du Centre Hospitalier de Saint Lô.

2008-2006 : Consultant sur les questions de management et d'organisation

A ce titre j'ai réalisé dix sept formations sur la nouvelle gouvernance, avec différents partenaires (IFCS du Centre Hospitalier de Sainte Anne, société « transfaire », Université de Marne la Vallée) ou avec ma propre société de conseil et de formation (Jean-Yves Delanoe Consulting) ; une partie de ces formations était faite pour le compte du « dispositif d'accompagnement des réformes hospitalières » géré par la DHOS.

J'ai, en particulier, conçu et animé une formation pour les cadres de santé de deux journées pour le compte de l'association « transfaire », en 2006, et organisé un séminaire pour l'équipe de direction du CHU de Clermont-Ferrand au mois de février 2008.

2013-2006 : J'ai, par ailleurs, participé à l'encadrement de la formation « Hopital Plus » à l'ENSP, et plus particulièrement à la production de mémoire destinés à obtenir un certificat universitaire pour les directeurs et médecins de la dite formation.

Cette intervention (3 à 4 demi-journées par an et le suivi de 6 stagiaires par mail tout au long de l'année) s'est déroulée de 2006 à 2013.

J'ai conçu et organisé avec les enseignants de l'Université de Marne la Vallée un diplôme universitaire sur le « Management des Pôles Médico-Hospitaliers » destiné à former les trios de pôle (directeurs, médecins et cadres de santé) ; dans ce cadre, j'ai donné pendant plusieurs années des cours portant sur le renouvellement des pratiques managériales introduites par la création des pôles à l'hôpital.

Novembre 2006 : J'ai organisé avec Patrick Expert, Directeur adjoint au Centre Hospitalier de Blois, un séminaire à l'intention du Conseil exécutif du Centre Hospitalier d'Aulnay, élargi à la totalité des chefs de pôle, le 28 novembre 2006, sur la tarification à l'activité et la nouvelle gouvernance.

Janvier 2007 : Accompagnement d'une grosse association loi 1901 du secteur medico-social dans son passage du financement à la journée au budget global.

Avril 2007- 2010 : Participation à un important projet de la Banque européenne d'investissement (BEI) consistant à assister 17 hôpitaux marocains dans l'élaboration de leur projet d'établissement, préalable imposé par cette banque avant de financer la reconstruction et/ou la restructuration de ces hôpitaux publics. Je suis intervenu en sous-traitant d'un consortium franco-belge (ACODESS et AEDES) et j'avais la responsabilité d'une équipe de cinq experts français et marocains.

2005-1992 : Chef d'établissement du Centre Hospitalier de Lagny Marne la Vallée

Voici quelques-unes des actions qui ont marqué ma direction à l'Hôpital de Lagny :

Elaboration, avec les principaux acteurs de l'hôpital, d'un projet d'établissement comprenant notamment un projet médical et un projet architectural.

Signature d'un contrat d'objectifs et de moyens (100 MF sur 5 ans) à partir de ce projet.

Mise en oeuvre d'un processus de complémentarité avec le Centre Hospitalier de Meaux (notamment création d'un G. I. P. pour la gestion des équipements lourds), avec l'hôpital Saint Camille, avec les cliniques environnantes.

Formation au management des médecins chefs de service et responsables d'unités fonctionnelles.

Déconcentration de la gestion budgétaire auprès des surveillantes de soins, puis des chefs de service (en cours en 2005), avec mise en place d'un mécanisme d'intéressement.

Mise en place d'un processus permanent d'élaboration et de réalisation de projets de service : formation d'animateurs de groupes de projets (médecins, non-médecins), comité de pilotage, mise en oeuvre et évaluation des projets.

Mise en place de réseaux avec la médecine de ville (patients infectés par le virus HIV, toxicomanes, urgences, soins palliatifs, cancer).

Restructuration complète du service de Pédiatrie-Néonatalogie, des laboratoires, du service d'Imagerie.

Organisation d'un service de chirurgie ambulatoire, avec l'appui d'une société de conseil.

Projet architectural de reconstruction du court séjour de Lagny, avec une forte extension (+40%) sur un nouveau site : Programmation terminée, Plan de financement accepté, choix de la maîtrise d'oeuvre imminent.

Aujourd'hui le Centre Hospitalier a été entièrement reconstruit à Jossigny, où il a pris la dénomination de CH de Marne la Vallée, et c'est l'un des CHs les plus performants de la région ; il est intégré dans un GHT avec les hôpitaux de Meaux et de Coulommiers.

Lancement d'un Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) avec les hôpitaux de Meaux et de Lagny : négociation du texte de la convention constitutive, prise en charge de la fonction d'administrateur du GCS.

Rédacteur en chef de la revue « Hôpital Ile de France » (UHRIF) pendant trois ans (années 90s) .

International :

Coopération avec les hôpitaux du sud : coopération avec l'hôpital de Sanaa visant à former et équiper un service de réanimation à créer, objectif atteint au bout de trois années de missions, de formation des personnels yéménites et de négociations avec le Ministère des Affaires Etrangères pour le financement des équipements.

Coopération avec l'hôpital d'Amboimandra à Tananarive comportant la formation des personnels médicaux et paramédicaux, ainsi que le transfert de matériels nécessaires à l'équipement des services.

1992-1987 : Directeur des Affaires Médicales et responsable du Système d'Information et d'Organisation AP-HP Centre Hospitalier de Bicêtre.

Outre la gestion du corps médical, et la responsabilité du projet médical, mon champ d'activité a concerné en particulier les actions suivantes :

Création d'une **fédération de services cliniques** chargée de gérer les problèmes d'interfaces entre les urgences et les services médicaux, en même temps que l'activité d'urgence était érigée en service .

Scission du service de Radiologie en deux services (Radiologie générale et neuroradiologie), création d'une fédération entre les deux services en résultant.

Création d'un service d'Accueil des Urgences, d'une fédération des Urgences, d'un service

d'Urgences à domicile pour les personnes âgées (SUDPA) : il s'agissait **d'un réseau construit avec une association du secteur médico-social et une association de FMC de médecins généralistes**, dans le but d'éviter les hospitalisations aux personnes âgées.

Informatisation des services médicaux et chirurgicaux, des laboratoires.

Mise en place d'un serveur de résultats des examens de laboratoires.

1987 - 1981 : Sous-directeur chargé des Statistiques de Santé au Ministère des Affaires Sociales et secrétaire général de la commission des comptes de la santé.

J'ai encadré pendant cette période trois bureaux (une quarantaine de personnes), et assumé la fonction de secrétaire général de la Commission des comptes de la santé. Cette période a été marquée par :

La mise en place d'un réseau de collecte et de traitement de l'information reposant sur 22 unités statistiques régionales : recrutement, formation, mise en place des responsables, puis coordination de l'ensemble, en particulier par l'organisation de réunions périodiques.

La conception et réalisation d'une procédure de recueil des données en provenance des hôpitaux publics, faisant largement appel à l'informatique de gestion (exploitation des fichiers de paie, et de facturation).

1981 - 1978 : Adjoint au Chef de Division - Ministère des Affaires Sociales - Division organisation et méthode informatique

Responsable de la production statistique (notamment travaux d'interface avec les applications de gestion hospitalière).

1978 - 1975 : Ministère des Affaires Sociales - Division des Etudes et du Plan

Responsable des études et des statistiques (notamment, premières études sur les projections de la population des médecins en France, par spécialité, par région d'implantation en 1976).

1975 - 1969 : Ministère de la Coopération

Chef de projet pour l'automatisation des finances publiques en Haute-Volta, au sein du Groupe de Recherche et d'Appui pour le Développement de l'Informatique dans l'Administration (GRADIA).
Création d'un Centre National de Traitement de l'Information du secteur public à Ouagadougou.

1969 - 1966 : Ministère de la Coopération - Coopérant technique à Brazzaville

Chargé d'études économiques, industrielles et commerciales au Secrétariat Général de l'Union Douanière et Economique de l'Afrique Centrale (UDEAC, ex AEF).

Production des statistiques du commerce extérieur des 5 Etats de l'UDEAC : Congo-Brazzaville, Gabon, Cameroun, RCA et Tchad, et calcul des reversements inter-états en résultant.

Etudes industrielles sur des projets d'implantation d'entreprises étrangères afin de savoir sous quel régime fiscal il fallait les placer : introduction de la notion de valeur ajoutée par l'entreprise, pour aider à la prise de décision.